

Aviso de Privacidad

Esperamos que este comunicado contribuya a incrementar su confianza en nuestros sitios.

Qualamex, S.A. de C.V., con domicilio en Calle 6 norte, No. 113, Parque Industrial Toluca 2000, Toluca, Edo. Méx., C.P. 50200 (“QUALA”), es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales y pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normatividad aplicable, a efecto de garantizar el correcto tratamiento de sus datos.

Datos Personales que serán sometidos a tratamiento

Los datos personales que recabaremos podrán ser, entre otros, datos personales de identificación, de contacto, educativos, laborales y patrimoniales.

Recolección y objeto de los datos personales

Podremos recabar sus datos personales al momento que usted nos los proporcione y por cualquier medio, con el objeto de ser utilizados para todos los fines vinculados con la relación jurídica, comercial, contractual o cual sea que celebremos con usted, pudiendo ser entre otras, proporcionarle mayores informes sobre nuestra compañía, sus productos o plan de beneficios, entender mejor los intereses y preferencias de nuestros colaboradores, participar en nuestros procesos de medición internos o atracción y selección de talento, participar en nuestras promociones o concursos internos o con el objeto de proporcionarnos información para brindarle un servicio.

De igual forma, podremos utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades permitiéndonos y facilitándonos brindarle una mejor atención:

- Usar la información del Titular para informar sobre nuestras actividades, servicios, productos, programas y/o promociones, que consideramos puedan ser del interés de los Titulares, derivado del tipo de relación o vínculo que exista con cada uno.
- Crear y utilizar información del Titular que no sea individualmente identificable para entender más sobre las características comunes e

intereses de los Titulares; así como crear estadísticas, opiniones y estrategias con base en los datos disgregados del Titular para entender comportamiento del mercado ya sea mediante estudios propios o de terceros a quienes se hubieran transferido los datos del Titular para su tratamiento en términos de este Aviso de Privacidad.

- Transmisión y tratamiento de la Información del Titular con nuestras afiliadas o terceros que administren cualquiera de nuestras actividades para mantener, prestar y mejorar los servicios.
- Para cualquier finalidad que sea compatible con las antes descritas y puedan considerarse análogas.
- Conservaremos sus datos personales durante el tiempo que los necesitemos para el fin para el que sean tratados. Revisaremos activamente los datos personales que poseemos y eliminaremos de forma segura, o en algunos casos los convertiremos en anónimos cuando ya no exista una necesidad legal, comercial o de los consumidores para que se conserven.

Consentimiento del Titular para el Tratamiento de Datos Personales

La información que nos proporcionen los Titulares de los datos personales, mediante cualquier medio, estará sujeta al presente Aviso de Privacidad. Si no está de acuerdo con el mismo, por favor omita compartir información de cualquier tipo con QUALA.

Qualamex, SA de CV recaba sus datos personales que son necesarios para brindarle los servicios que, en su caso, nos solicite, asegurando el cumplimiento a las obligaciones previstas por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y normatividad aplicable en temas de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, realizar investigaciones internas y cumplir con políticas y procesos internos.

Seguridad de su información

Solamente recolectamos información que estimamos razonablemente necesaria para servir con los intereses legítimos de la relación que tenemos con usted. Hemos adoptado y mantenido las medidas de seguridad, administrativas,

técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

De la transferencia

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país para cumplir con el objeto por el cual sus datos personales fueron recabados. En estos casos, solicitaremos a los representantes de estas terceras partes el conservar la confidencialidad de la información. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, oponerse al tratamiento de los mismos, limitar su uso o divulgación, o revocar el consentimiento que ha otorgado a QUALA para el tratamiento de dichos datos, enviando una solicitud al correo electrónico: contacto@quala.com.mx atención: Uso Datos Personales (la "Solicitud").

La Solicitud deberá contener, por lo menos, la siguiente información: (i) nombre completo y correo electrónico o domicilio para comunicarle la respuesta a la Solicitud; (ii) los documentos que acrediten su identidad (i.e., identificación oficial vigente) o, en su caso, la representación legal de la persona que tramita la Solicitud en su nombre y representación (i.e., carta poder firmada ante dos testigos acompañada de copia de las identificaciones oficiales del otorgante de la carta poder y del representante legal); (iii) una descripción clara de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la identificación de sus datos personales. En caso de solicitudes de rectificación de datos personales, usted deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su petición.

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, QUALA cuenta con un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su Solicitud para notificarle la determinación adoptada a través del correo electrónico o domicilio que usted haya proporcionado en la Solicitud y, en caso de resultar

procedente, QUALA contará con un plazo adicional de 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de notificación para hacerla efectiva. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Cambios al Aviso de Privacidad

Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad estará disponible a través de los siguientes medios: página de internet (sección Aviso de Privacidad) o correo electrónico. Le recomendamos visitar con frecuencia esta página, ya que el uso del Sitio tras cualquier modificación que se lleve a cabo en la presente Política de Privacidad constituye la aceptación de tales cambios.

Cookies y otras tecnologías

Le informamos que en nuestras plataformas o sitios de internet podremos utilizar “cookies”, “web Beacons” y Pixeles Invisibles a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestros sitios, plataformas o aplicaciones, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos que obtenemos de estas tecnologías de rastreo, podrán ser entre otros, los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de internet, secciones consultadas, y páginas de internet accedidas previo a la nuestra. No utilizamos cookies para almacenar contraseñas o información de claves de acceso. Las cookies no nos muestran su identidad salvo que usted hubiere escogido proporcionarla.

Su buscador podrá programarse para que le notifique cuando una cookie sea instalada en su buscador, para que pueda declinar o borrar las cookies que hubieren sido instaladas en su buscador. Algunas funciones de nuestros Sitios podrán no funcionar o funcionar lentamente si se rechaza una cookie.

Nuestro Sitio pudiera utilizar los servicios de terceros como servidor o bien hacer uso de medios propios.

En caso de terceros, éstos podrán colocar cookies en su computadora si usted le da “click” o pulsa sobre la publicidad. Las cookies de terceros se utilizan para rastrear si el sitio se acceso del promocional. Las cookies que se generan de los promocionales no contienen información personal. Nosotros no controlamos estas cookies y estas podrán no seguir las reglas que hemos establecido para nuestras cookies.

Nuestros sitios de Internet, podrán tener hipervínculos y/o páginas relacionadas con el sitio, que conducen al Titular a otros Sitios, algunos de los cuales no se encuentran afiliados o controlados por nosotros. Una vez que usted abandona nuestros Sitios, cada sitio nuevo que visite podrá tener su propio aviso de privacidad y términos de uso. Su interacción con dichos sitios no estará a lo dispuesto por este Aviso de Privacidad y los términos de uso. Por lo tanto el uso que realice de dichos sitios de terceros es bajo su propio riesgo.

Quejas y denuncias

Como titular de los datos personales, usted tiene derecho a acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en caso de considerar que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado.

Contacto:

Qualamex, S.A. de C.V.

Calle 6 norte, No. 113, Parque Industrial Toluca 2000, Toluca, Edo. Méx., C.P. 50200

Correo electrónico: contacto@quala.com.mx